На базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» создан единый телефон «горячей линии» с бесплатным федеральным номером 8-800-200-03-66 (приказ министерства здравоохранения Краснодарского края от 31.12.2014 №7223 «Об организации работы краевого контакт-центра государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр»).

Позвонив по номеру «горячей линии» 8-800-200-03-66, каждый абонент может осуществить запись на прием к врачу через Интернет (Портал записи [www.kuban-online.ru](http://www.kuban-online.ru)) , проконсультироваться о возможности записи на прием к врачу, решить возникшие проблемы технического характера при осуществлении записи, получить информацию о первичной и специализированной медико-санитарной помощи, включая высокотехнологичную, о санаторно-курортном лечении и льготном лекарственном обеспечении, обратиться в случае возникновения проблем при оказании медицинской помощи.